

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Unterzeichnung des Antrages auf Zuteilung eines Zuganges zum SMS-Alarmserver erkennt der oder die Unterzeichnende die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

1. Geltungsbereich

SMS-112 stellt dem Kunden seinen Dienst ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Verfügung. Mit der Unterzeichnung des Antrages auf Einrichtung eines Zuganges erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den nachfolgenden AGB einverstanden und verpflichtet sich, diese jederzeit zu beachten. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden gelten ausdrücklich nicht, auch dann nicht, wenn **SMS-112** diesen nicht widerspricht.

SMS-112 ist berechtigt, die AGB zu ändern bzw. zu ergänzen. Der Kunde wird über entsprechende Änderungen rechtzeitig per E-Mail oder per SMS benachrichtigt. Die geänderten bzw. ergänzten AGB werden nach Erhalt einer entsprechenden Änderungsmitteilung mit der nächsten Nutzung des Dienstes automatisch wirksam. Der Kunde kann nach Erhalt der Änderungsmitteilung binnen einer Frist von zwei Wochen per E-Mail oder Post Einspruch gegen die geänderten bzw. ergänzten AGB einlegen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb der zweiwöchigen Einspruchsfrist, werden die abgeänderten bzw. ergänzten AGB in vollem Umfang wirksam. Widerspricht der Kunde einer Änderung bzw. Ergänzung der AGB, so sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die geänderten oder ergänzten AGB wirksam werden. Im Fall einer Kündigung kann der Kunde eventuelle Kontoguthaben binnen 6 Wochen aufbrauchen. Eine Rückerstattung von Guthaben erfolgt nicht.

Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen der Registrierung hinsichtlich persönlicher Daten nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen und **SMS-112** unverzüglich zu benachrichtigen, wenn sich vertragsrelevante Daten wie Anschrift, E-Mail-Adresse oder Kontoverbindung ändern.

SMS-112 kann vom Kunden eine ausdrückliche Bestätigung der Richtigkeit von persönlichen Daten verlangen. **SMS-112** ist berechtigt, bei begründetem Verdacht, dass ein Kunde in erheblicher Weise gegen die AGB verstößt, den Dienst für den jeweiligen Kunden vorübergehend zu sperren bzw. ganz einzustellen. Der Kunde kann aus der Sperrung bzw. aus dem Ausschluss von dem Dienst keine Ansprüche gegen **SMS-112** ableiten. Das gilt insbesondere für noch bestehende Kontoguthaben des Kunden.

Die SMS-Nachrichten werden ins deutsche Festnetz und in folgende Deutsche GSM-Netze versendet:

T-Mobile (D1), D2 Vodafone, alle D2-Serviceprovider (z.B. Debitel, Talkline, Mobilcom usw.), E-Plus und O₂.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und **SMS-112** kommt zustande, wenn der Kunde das Anmeldeformular vollständig ausgefüllt und an **SMS-112** versandt hat und **SMS-112** dem Kunden per E-Mail oder Post mitgeteilt hat, dass der Vertrag zustande kommt. Der Zugang des Kunden zu dem Dienst wird jedoch erst dann freigeschaltet, wenn der vertraglich vereinbarte Mindestbeitrag auf dem angegebene Konto von **SMS-112** eingegangen ist und **SMS-112** uneingeschränkt über das Guthaben verfügen kann. Nach Zahlung der Einrichtungsgebühren steht dem Antragsteller die beantragte Anzahl von Alarmschleifen zur Verfügung. Aus der Nichtnutzung von beantragten und eingerichteten Schleifen entsteht kein Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Einrichtungs- und Grundgebühren.

Die Nutzung des Dienstes darf ausschließlich durch den Kunden (Administratoren) und einen durch ihn legitimierten Personenkreis erfolgen. Der Kunde hat den von ihm zur Nutzung legitimierten Benutzerkreis ausdrücklich auf die Bestimmungen der AGB hinzuweisen. Die AGB gelten ausdrücklich auch für den von dem Kunden legitimierten Benutzerkreis.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

Sowohl das Versenden von sittenwidrigen oder illegalen Inhalten als auch die Nutzung des Service für Handlungen, die in einem sittenwidrigen oder illegalen Zusammenhang stehen, sind ausdrücklich untersagt. **SMS-112** ist berechtigt, bei einem entsprechenden Verstoß die Serviceleistung sofort einzustellen und behält sich darüber hinaus das Recht der Anzeige vor.

Der Kunde verpflichtet sich, **SMS-112** sowie deren Mitarbeiter und Organe von sämtlichen Kosten, Schäden und Ansprüchen von Dritten freizustellen, die durch eine Verletzung von Rechtsvorschriften oder der AGB durch den Kunden drohen bzw. entstehen.

Dem Kunden ist im Rahmen der Nutzung des Services ausdrücklich untersagt, in das technische System des Service einzugreifen oder Manipulationen vorzunehmen.

Der Kunde ist für die Geheimhaltung der ihm übermittelten Zugangsdaten verantwortlich. Die missbräuchliche Nutzung des Zuganges durch unberechtigte Dritte kann Kosten verursachen. Durch Missbrauch Dritter entstehen keine Ersatzansprüche.

Eine Weitergabe oder Vervielfältigung der zur Verfügung gestellten Dokumente ist verboten. Dieses ist nur mit schriftlicher Genehmigung von **SMS-112** gestattet.

SMS-112 ist berechtigt, allen angelegten Benutzern und Empfängern des Dienstes in Notfällen oder bei gravierenden Systemänderungen auf sie abgestimmte Informationen und Neuigkeiten per SMS zu schicken. Ein Anspruch auf SMS-Informationen besteht nicht.

4. Laufzeit des Vertrages

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Parteien können den Vertrag jederzeit mit einer Frist von 6 Wochen zum Monatsende kündigen. Mit Beendigung des Vertrages werden alle Kundendaten unwiderruflich gelöscht, sofern diese nicht auf Grund gesetzlicher Bestimmungen noch benötigt werden. Eventuelle noch bestehende Guthaben auf dem Benutzerkonto verfallen nach dem angegebenen Kündigungsdatum. Ein Anspruch auf Rückerstattung von Guthaben besteht nicht. **SMS-112** behält sich allerdings im Fall einer Kündigung das Recht vor, eventuelle Guthaben an den Kunden auszubehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

5. Haftung

Der angebotene Service und die damit verbundenen Internetseiten wurden für eine Bildschirmauflösung von mindestens 800x600 Pixel und die Browser Netscape und Internet Explorer der 4+ Generation entwickelt. **SMS-112** übernimmt für die Funktionsfähigkeit der Dienstleistungen in anderen Browsern und Bildschirmauflösungen keine Gewähr.

SMS-112 stellt lediglich ein Internetportal und ein Übertragungssystem zur Verfügung und haftet nicht für den Inhalt der übermittelten Nachrichten. Der Kunde hat sicherzustellen und versichert, dass die eingetragenen Empfänger mit dem Eintrag in den Dienst und mit dem Empfang der Nachrichten einverstanden sind. Der Kunde hat des Weiteren sicherzustellen, dass die durch ihn und durch den von ihm legitimierten Personenkreis angelegten Empfänger und Benutzer mit dem Empfang von gezielten SMS-Informationen, die durch **SMS-112** versendet werden, ausdrücklich einverstanden sind. Empfänger und Benutzer, die kein entsprechendes Einverständnis erteilen, dürfen nicht in dem Dienst angelegt werden. Hat ein Empfänger kein Einverständnis erteilt, und macht er Ansprüche gegenüber **SMS-112** geltend, so hat der Kunde **SMS-112** gegenüber dem Empfänger von diesen Ansprüchen freizustellen.

SMS-112 wird nach bestem Vermögen die jederzeitige Verfügbarkeit des Dienstes ermöglichen. Aufgrund von technischen Problemen, die nicht im Einflussbereich von **SMS-112** liegen, kann es trotzdem zu Störungen des Services kommen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf jederzeitige Nutzung des Dienstes. Für die erfolgreiche Zustellung einer durch den SMS-Alarmserver verschickten SMS kann keine Garantie übernommen werden. Der Transport und die Zustellung der SMS liegt in der Verantwortung des jeweiligen Netzbetreibers. Des Weiteren können keine Garantien für die Laufzeiten von SMS und die allgemeine Verfügbarkeit des GSM-Netzes gegeben werden. Schadenersatzforderungen aufgrund von nicht zugestellten SMS sind nicht möglich.

SMS-112 haftet ausdrücklich nicht für die Funktionsfähigkeit von Telefonleitungen, bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern und anderen Umständen, die nicht in ihrem Einflussbereich stehen.

SMS-112 haftet in allen anderen Fällen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung von **SMS-112** ist in allen Fällen auf maximal die Hälfte des mit dem Kunden getätigten Umsatzes in den letzten 12 Monaten begrenzt.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hierbei unberührt. Die Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens durch einen Erfüllungsgehilfen.

6. Preise & Kontoguthaben

Alle Preise und Nutzungsgebühren sind freibleibend. Die z.Zt. gültigen Steuern sind in den in den jeweils gültigen Preislisten angegebenen Preisen enthalten. Für die Nutzung ist eine einmalige Einrichtungsgebühr sowie eine Grundgebühr jährlich im voraus zu entrichten. Die übrigen Kosten werden nach Aufwand abgerechnet (z.B. Versand von SMS).

Wird vom Handy eine SMS an den SMS-Alarmserver versandt, so werden dem Absender zusätzliche Kosten für die Versendung dieser SMS durch seinen jeweiligen Mobilfunkbetreibers in Rechnung gestellt.

Beim Versenden von Formulardaten und SMS über die Internetplattform fallen Kosten für die Verbindung zum Internet an, die der Kunde gesondert an seinen Internet-Provider zu erstatten hat.

Der Kunde kann sein Guthabenkonto jederzeit per Überweisung auffüllen. Mindestbetrag für jede Zahlung sind hierbei 25 €.

Der Zahlungsbetrag wird auf dem persönlichen Guthabenkonto gutgeschrieben und mit den genutzten Diensten verrechnet. Der Kunde erhält mit jeder Einzahlung automatisch eine entsprechende Rechnung per E-Mail geschickt.

Der Kunde darf die Dienste nur nutzen, wenn ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist. **SMS-112** ist berechtigt, die Verfügbarkeit und Ausführung der Dienstleistungen zu beschränken oder zu sperren, wenn kein ausreichendes Kontoguthaben des Kunden vorhanden ist.

Sollte das Kontoguthaben über einen Zeitraum von 6 Monaten kein Guthaben aufweisen, wird das Kundenkonto automatisch ohne vorherige Ankündigung aufgelöst, alle kundenbezogenen Daten vollständig gelöscht und der Vertrag zwischen dem Kunden und **SMS-112** aufgelöst.

SMS-112 ist berechtigt, die Preise für die angebotenen Dienstleistungen jederzeit mit einer vorhergehenden Ankündigungsfrist von 6 Wochen zu ändern. Der Kunde kann für diesen Fall den Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt der Preisänderung kündigen und bis dahin ein etwa noch vorhandenes Guthaben aufbrauchen. Eine Rückerstattung von Guthaben erfolgt nicht.

7. Datenschutz

SMS-112 speichert und verarbeitet alle Daten des Kunden während der Dauer des Vertragsverhältnisses elektronisch, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist.

Die erhobenen Bestandsdaten werden im übrigen von **SMS-112** nur für Zwecke verwendet, die zur Gestaltung eines bedarfsgerechten Dienstleistungsangebots notwendig sind oder soweit der Kunde sein Einverständnis erklärt hat.

Die Weitergabe oder Einsicht in persönliche Daten des Kunden an bzw. durch Dritte ist ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

SMS-112 unternimmt alle ihr wirtschaftlich, technisch zumutbaren und möglichen Vorkehrungen, um einen Zugriff Dritter auf persönliche Daten zu verhindern.

Die durch den Kunden versendeten SMS -Nachrichten werden von **SMS-112** als private Korrespondenz zwischen den Sendern und Empfängern behandelt und grundsätzlich nicht eingesehen, angezeigt, bearbeitet oder an Dritte weitergeleitet, soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht oder dieses für technische Kontrollfunktionen notwendig ist.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere der vorstehenden Regelungen ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der Regelungen im Übrigen hiervon unberührt.